

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Daisy kids堺

公表日 2024年10月25日

利用児童数 23人

回収数 15

| | チェック項目 | 回答割合 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|--|---|---------|---------------|-------|--------|--|---|---|
| | | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 86.70% | 13.30% | | | 子供の活動においては、もう少し広い方がいいかと思うが、先生方の目の届く範囲を考えると適切な広さとも思います。 | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 93.30% | | | 6.70% | 新しい先生も増えて名前と顔が一致なくなってきたので、先生の顔が見れると嬉しいなと思います。 | 保育園、幼稚園、保護者様にスタッフ紹介一覧表（顔写真付き）を配布させていただきます。 | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 100% | | | | | | 今後も行き届いた配慮ができるよう努める。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | | | | | ・施設の施設を見学したことがありますが、活動スペースの清潔さは整理整頓は、こちらが1番綺麗だと思います。 ・とても清潔で、安心して預けられます。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | | | | 個別で相談に乗っていただいたり、保育園との相談に出向いたいただいたり、ニーズや課題点等と一緒に見つけ、今後の取り組みに生かしていただいております。保護者としては大変感謝しています。 | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | | | | | | |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 90% | | | | | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | | | | | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 93.30% | | | 6.70% | | 発達の内容になる部分に対し、日々どういことを意識して対応してらっしゃるかなどもう少し見えたかなと思います | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | | | | | ・固定の活動プログラム等はあるが、個別支援等で様々なことに取り組んでいただいている認識です。 ・色々なゲームを取り入れられていて、楽しそうです。 ・個別利用する場にいるような活動をしてくださり子供達も動きやすい、楽しんでいます。 | |
| 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 53% | 20% | 6.70% | 20% | | | | |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | | | | | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 46.70% | 20% | | 33.30% | | ・保護者会や出張音楽会など、とても助かっています。 ・保護者に寄り添いその都度お話しする機会をつくってくださっています。 | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 100% | | | | | 子供の課題だけでなく、成長についても報告したくなるような先生方との関係作りができています。 | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 80% | 13.30% | | 6.70% | | 常に保護者に寄り添ってくださり、悩みを共有してくれて面談の時間を作ってくれたり連絡シートやお返事時にお話ししやすい気になることがあればお電話くださりほんとうに助かっています。 | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 90% | | | 10% | | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 86.70% | 6.70% | | 6.70% | | ・保護者同士の連携というより、参観日のような感じがしました。もう少し保護者同士、意見交換しやすい機会があると嬉しいです。 ・年に数回保護者会の時間を作ってくださり子供達の様子や、保護者同士で話す時間もあつちろみ共有したりすることもでき本当にありがたいです。 | |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていることと、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 93.30% | 6.70% | | | | 相談や申入れについては、迅速・丁寧に対応し、その説明は明確・丁寧なものであるように努めます。 | |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | | | | | | |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 73.30% | 13.30% | | 13.30% | | SNSでは、定期的に活動概要や行事予定、日々の子供たちの様子やスタッフの思いなど発信するように心がけています。 | |
| 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 93.30% | | | 6.70% | | 今後も個人情報取り扱いについては、十分注意していきます。 | | |
| 非常時 等の 対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 80% | 13.30% | | 6.70% | ・マニュアルは、周知されてはいないという認識です。様々な緊急時マニュアルをメール等で配信していただくと、幸いですが、災害が起きた場合はネットが使えないことも懸念されるので、事前に配信してもらえると良いかと思えます。 ・緊急時対応マニュアルなど保護者がいつでも閲覧できるようにしたいなと思います。 ・保護者会にして周知や、避難訓練などをしっかりしてくれています。 | 対策している内容や訓練内容、保護者会や面談時に、細かく説明できるようにしていきます。通常、玄関の本棚にマニュアルをおいています。面談時等の来所して下さった際には目の届くところに配置しております。その他の周知方法についても、保護者会等で議論とし、検討します。 | |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 93.30% | | | 6.70% | | 保護者会での避難訓練に関して、とても良かったと思います。避難訓練の中で見えた課題をどのように改善するか等のフィードバックがあれば、避難訓練に参加した保護者としてはより安心です。可能であれば、建物の耐震性も知りたいです。 | 年に一回の保護者同士の避難訓練（外へ出る）を行います。月に1回は事業所内で行っています。 |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 100.00% | | | | | | |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 80.00% | | | 20% | | | |
| 満足 度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100.00% | | | | | | |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 93.30% | | | 6.70% | 行くことを楽しみにしています！！ | | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | | | | | ・先生方スタッフのおかげで、とても成長しました。なにより本人が楽しく通っていて、保護者としても、安心して通所させることができています。先生方には感謝しています。 ・定められている規定を遵守しているだけでなく、保護者の個々の状況に配慮して精神面でもケアしてくださっています。 ・ディジーキッズさんに出会ったことで子供も私も本当に救われています。子供も本当に楽しみにして毎回来して帰ってきています。親に寄り添ってくださり悩みや不安なことを聞いてくれてアドバイスや保育園訪問等行動してくれて本当に嬉しいです。 | ありがとうございます。引き続き、関係機関との連携を行いながら、安心して楽しく過ごせる場所、保護者の方の不安が軽減できる場所として精進していきます。 |